



## Taller presencial

# Principios básicos de la transformación digital



**8 y 9 de abril**

Día 1- 9:00 a 14:00 hrs y  
15:00 a 18:00 hrs.  
Día 2- 9:00 a 13:00 hrs.



**Objetivo general:** proporcionar a las y los participantes, conocimientos y herramientas que les permitan sentar las bases teóricas de la transformación digital, así como su necesidad y beneficios para abrir el panorama estratégico y de negocio hacia el colaborador/a, el socio/a y la clientela.

### Objetivos específicos:

- Comprender la necesidad y el alcance de la transformación digital dentro de la organización.
- Identificar los pilares de una ruta de transformación digital: la visión, las capacidades digitales, la tecnología, el enfoque en lo humano, la optimización de procesos y la cultura.
- Generar un primer esbozo de la visión de transformación digital que impulse a la organización durante el proceso.
- Identificar los atributos actuales de la cultura organizacional y los atributos deseados para llevar a cabo su transformación digital.

**Sede:** Querétaro, hotel Holiday Inn Centro histórico.

**Costo:**

**\$ 6,900.00**  
MÁS IVA

**Dirigido a:** tomadores de decisiones en la organización y mandos medios que lideren equipos.

### Temario:

- Módulo 1. Análisis del entorno digital
- Módulo 2. Transformación digital
- Módulo 3. Madurez digital
- Módulo 4. Visión digital
- Módulo 5. Experiencia de la clientela
- Módulo 6. Modelo operativo
- Módulo 7. Innovación

### Expertos:



**Adrián Alcántar**

Scrum Master



**Cinthya Ochoa**

Consultora especializada en UX



**Sonia Reyes**

Consultora – Innovación y Transformación Digital (IDT)



# Semblanza

---

## **Adrian Alcantar Pablo**

Scrum Master

Adrian es un profesional con amplia experiencia en transformación digital y gestión de proyectos, destacado por su capacidad para liderar proyectos de transformación y generar soluciones innovadoras en el sector financiero.

Con una sólida formación en el área de tecnologías de la información y especializaciones en innovación y agilidad, Adrian ha demostrado ser un agente de cambio en entornos dinámicos y altamente competitivos.

A lo largo de su trayectoria, ha desempeñado roles clave como oficial de proyectos y consultor en innovación y transformación digital, colaborando con instituciones financieras internacionales y del Sector de Ahorro y Crédito Popular.

Entre sus logros destacan la implementación de metodologías ágiles, optimización de procesos, desarrollo de productos innovadores, etc.

Adrian es reconocido por su enfoque en orientación al cliente y mejora continua, así como por su capacidad para construir equipos de alto rendimiento y alinear objetivos organizacionales con las demandas del mercado. Actualmente, Adrian se desempeña como consultor en innovación y transformación digital en la Sparkassenstiftung Alemana, donde continúa impactando positivamente en Sector de Ahorro y Crédito Popular en México.



### **Cinthya Ochoa**

Consultora especializada en UX

Actualmente, colabora como gerente de operaciones para Fundación Alemana Servicios filial de la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation en México.

Destacada participación en los siguientes proyectos:

- Líder de proyectos de Transformación Digital y consultora especializada en UX para dichos proyectos.
- Consultora especializada en proyectos de reestructura de procesos de crédito, investigación de mercados y diseño de estrategias de marketing y comerciales.



### **Sonia Reyes,**

Consultora – Innovación y Transformación Digital (IDT)

Sonia Reyes es economista de la UNAM, SCRUM Product Owner e integrante de la Sparkassenstiftung Alemana desde hace 4 años, desempeñándose en el proyecto de Innovación y Transformación Digital.

Formó parte del equipo que desarrolló la metodología de transformación digital para el sector de finanzas populares, enfocándose en el modelo operativo de las entidades con especial énfasis en temas de cultura digital y organizacional, talento y gestión del cambio.

Ha sido apoyo en la implementación de la hoja de ruta de transformación digital de distintas instituciones financieras y actualmente lidera la implementación en una institución más.