

Objetivo general: capacitar a las y los participantes práctico en el uso de herramientas de inteligencia artificial como chat GPT y Copilot, en su versión gratuita, para mejorar la productividad, automatizar tareas administrativas y optimizar estrategias clave en las instituciones financieras.

Dirigido a: cualquier persona de la institución que desee optimizar sus actividades con el uso de herramientas de inteligencia artificial como chat GPT y Copilot.

Modalidad: en línea a través de Zoom

Copilot



## **Temario:**

27 de marzo

• Introducción a la Inteligencia Artificial y tendencias actuales.

hora del centro de México.

- IA alternativas (GPT, Copilot, Gemini).
- Creación de instrucciones efectivas (Prompts).
- Automatización potenciación У del paquete Office con chat GPT.
- Desarrollo de un asistente de IA para marketing financiero.
- Preparación para reuniones, toma de decisiones y trabajo en equipo con chat GPT.
- Capacitación y autoaprendizaje con documentos y videos.
- Copilot y el paquete office.

## **Experto:**

## **Rodolfo Monsberger**

Consultor internacional



## Semblanza

Rodolfo José Monsberger es un consultor internacional con más de 30 años de experiencia en microfinanzas, fintech y transformación digital. Cuenta con 3 maestrías en Administración de Empresas (Graz, Austria), Bancos y Finanzas Internacionales (Heriot-Watt University, Edinburgo) y una reciente maestría en Fintech (National College of Ireland). Ha diseñado e implementado software especializado y MVPs para instituciones financieras, liderando proyectos innovadores que han mejorado la eficiencia y el alcance de programas de inclusión financiera en América Latina, Europa y Asia.

Con una sólida trayectoria como capacitador, es profesor en la FLACSO y ha sido certificado como capacitador de capacitadores por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Su enfoque práctico y estratégico lo ha llevado a desarrollar programas de formación en análisis financiero, riesgo crediticio, inteligencia artificial aplicada y optimización de procesos, obteniendo resultados medibles y sostenibles para las instituciones y los profesionales que asesora.

Experto en aplicar herramientas de IA como GPT en contextos financieros y operativos, está comprometido con la transformación digital de organizaciones que buscan destacar en un entorno competitivo y cambiante.